

Wir suchen ab sofort in Vollzeit zur tatkräftigen Unterstützung & Verstärkung unseres Vertriebs ein weiteres, dynamisches Team-Mitglied (m/w/d)!

Mitarbeiter Sales Back Office (m/w/d) (Bammental)

Kurz über uns:

Wir sind ein agiles, mittelständisches Unternehmen in der attraktiven Metropolregion Rhein-Neckar mit der Expertise eines stetig wachsenden Global Players. Unsere Leidenschaft gilt der perfekten Zubereitung von Espresso. Unsere Kernkompetenzen liegen in der Entwicklung, im Design und in der Vermarktung von Premium-Espressomaschinen und -Mühlen. Qualität und Zuverlässigkeit haben für uns oberste Priorität. Als inhabergeführtes Unternehmen mit familiärer Unternehmenskultur legen wir besonderen Wert auf unsere Grundwerte: **Ehrlichkeit, Respekt, Vertrauen, Teamgeist sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung und Selbstständigkeit.**

Dein Aufgabengebiet:

- Eigenständige Auftragsabwicklung, sowie Nachverfolgung von Lieferzeiten
- Pflege der Stammdaten in unserem Warenwirtschaftssystem (Kunden, Artikel etc.)
- Unterstützung des Vertriebs bei der Kundenkommunikation und Betreuung eines eigenen Kundenstamms
- Analyse von Verkaufszahlen, Erstellung von Absatzprognosen und regelmäßige Marktbeobachtung
- Proaktive und eigenständige Neukundengewinnung (inkl. Angebotserstellung und Nachbereitung)
- Bearbeiten von Reklamationen
- Gelegentliche Teilnahme an Messen

Gewünschte Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder betriebswirtschaftliches Studium (BA/FH)
- 2–3 Jahre Berufserfahrung im Vertriebs- oder Logistikumfeld, idealerweise in einem mittelständischen Industrieunternehmen
- Kommunikationsstarke, weltoffene und souveräne Persönlichkeit mit Begeisterung für den internationalen Kundenkontakt
- Ausgeprägtes Organisationstalent mit strukturierter, zuverlässiger und flexibler Arbeitsweise
- **Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse** in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen sind von Vorteil

Unser attraktives Angebot:

- Abwechslungsreiche, spannende Tätigkeit mit hoher Eigenverantwortung
- Sicherer Arbeitsplatz in einer wachsenden Branche mit einem kollegialen, kaffeeverrückten Team
- Betrieblich geförderte Altersvorsorge
- Kaffeegenuss ohne Limit – so viel du möchtest! ☕🌟 (Unser Motto: MAKE COFFEE YOURS!)

Bitte um Zusendung Deiner aussagekräftigen & vollständigen Bewerbung (inkl. aller relevanten Angaben & Anlagen, **ausschließlich im PDF-Format**, sowie Bekanntgabe Deines frühesten Starttermins und Gehaltsvorstellungen!) Herzlichen Dank!

Kontakt: Christian Seidel | E-Mail: hr@ecm.de

ECM®
Espresso Coffee Machines Manufacture GmbH
Industriestraße 57 - 61
69245 Bammental
www.ecm.de